

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ СО

«Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»

О.Ю. Марченко



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

государственного казенного учреждения социального обслуживания

«Буденновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертизы					

Отсутствует информация на официальном сайте учреждения о реализованных образовательных программах	Разместить информацию на официальном сайте учреждения информации о реализованных образовательных программах	до 25.01.2019г.	директор Марченко О.Ю. заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Чижова Ю.А.		
Не указан стаж работы по специальности педагогических работников на официальном сайте учреждения	Разместить сведения о стаже работы по специальности педагогических работников на официальном сайте учреждения	до 25.01.2019г.	директор Марченко О.Ю. заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Чижова Ю.А.		
На официальном сайте учреждения не размещен режим занятий обучающихся	Разместить режим занятия обучающихся	до 29.01.2019г.	директор Марченко О.Ю. заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Чижова Ю.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания отсутствуют	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Проработать вопрос	Отсутствует техническая возможность для	-	-	-	-

расширении дверных проемов в санитарно-гигиенических помещениях	расширения проемов	дверных				
Отсутствие смесных кресел-колясок	В	учреждении отсутствует отделение по работе с инвалидами	-	-	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечания отсутствуют	-	-	-	-	-	-
-----------------------	---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ходе социологического исследования выявлен один респондент, который не порекомендовал учреждение для получения услуги	Провести анкетирование подучателей социальных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью работников учреждения. Информировать о работе учреждения через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	до 01.02.2019г.	директор О.Ю. Марченко заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе Чижова Ю.А			
---	--	-----------------	--	--	--	--